

OPTIMALISASI PENGENALAN DAN EDUKASI PERBANKAN SYARIAH MELALUI PROGRAM PEMBUKAAN REKENING MASSAL DI KANTOR KPU KABUPATEN BANTEN

Yasmin Nabila Hanrieka¹, Arie Haura²

^{1,2} Universitas Cendekia Abditama, ariehaura@uca.ac.id *

Info Artikel

Diajukan: 30 Mei 2024

Diterima: 06 Juni 2024

Diterbitkan: 10 Juni 2024

Keyword:

Islamic Banking, education, Bulk Account opening

Kata Kunci:

Perbankan Syariah, edukasi, pembukaan Rekening Massal

Abstract

This study aims to introduce and educate Islamic banking through a mass account opening program at the KPU Office in Tangerang Regency. This program is the result of collaboration between Bank Syariah Indonesia and the KPU Office of Tangerang Regency. The methods used in this program are question and answer sessions, mentoring and direct guidance. The results show that this program is effective in increasing public understanding and interest in opening accounts at Islamic banks. The author hopes that this program can have an impact on the growth of Islamic banking in Tangerang Regency.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengenalan dan edukasi perbankan syariah melalui program pembukaan rekening massal di Kantor KPU Kabupaten Tangerang. Program ini adalah hasil kolaborasi antara Bank Syariah Indonesia dengan Kantor KPU Kabupaten Tangerang. Metode yang digunakan dalam program ini adalah sesi tanya jawab, pendampingan serta bimbingan langsung. Hasilnya menunjukkan program ini efektif dalam meningkatkan pemahaman dan minat masyarakat terhadap pembukaan rekening di bank syariah. Penulis berharap program ini dapat memberikan dampak pada pertumbuhan perbankan syariah di Kabupaten Tangerang.

PENDAHULUAN

Berdasarkan Undang-Undang No.21 Tahun 2008 tentang Perbankan syariah, Bank syariah merupakan sistem keuangan yang beroperasi berdasarkan prinsip-prinsip syariah, yakni peraturan dan nilai-nilai yang ditetapkan oleh hukum Islam (UU No. 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah [JDIH BPK RI], t.t.). Prinsip-prinsip tersebut melarang praktik riba (bunga), spekulasi, dan transaksi yang dianggap melanggar aturan agama. Fokus utama perbankan syariah adalah pada kegiatan keuangan yang adil, beretika, dan sesuai dengan prinsip-prinsip keadilan sosial (Anggela Septiani dkk., 2022). Dalam perbankan syariah, dana yang diterima oleh bank digunakan untuk

membayai aktivitas usaha yang sesuai dengan prinsip-prinsip syariah (*Tentang Syariah*, t.t.). Berbagai produk dan layanan seperti pembiayaan, tabungan, investasi, asuransi, dan jasa perbankan lainnya ditawarkan dalam perbankan syariah. Selain itu, dana yang ada dalam perbankan syariah juga digunakan untuk berbagai tujuan, termasuk mendukung pembangunan nasional dengan tujuan meningkatkan keadilan, kesetaraan, dan kesejahteraan masyarakat secara merata (Bustam, 2021). Bank Syariah Indonesia juga melaporkan perkembangan sumber dan penyalurandana zakat kepada nasabahnya (*Laporan Tahunan 2021*, t.t.). Penduduk Indonesia yang mayoritas beragama Islam memiliki potensi yang besar untuk menjadi pusat pengembangan keuangan syariah. Berdasarkan laporan survei yang dilakukan oleh Badan Pusat Statistik di tahun 2020, Jumlah penduduk Indonesia telah mencapai 270,20 juta jiwa dengan laju pertumbuhan sebesar 1,25% (*Badan Pusat Statistik*, t.t.) Namun, masih banyak masyarakat yang kurang memahami konsep dan manfaat dari perbankan syariah. Pentingnya pengenalan dan edukasi tentang perbankan syariah menjadi perhatian dalam rangka memperluas pemahaman dan partisipasi masyarakat dalam sistem keuangan yang berbasis syariah (Rahmayani dkk., 2022), serta dapat meningkatkan pemahaman tentang riba (Fitria & Cahyono, 2022).

Dalam konteks ini, program pembukaan rekening massal di Kantor Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kabupaten Tangerang muncul sebagai upaya yang inovatif untuk mengoptimalkan pengenalan dan edukasi perbankan syariah kepada masyarakat Kabupaten Tangerang. Kantor KPU Kabupaten Tangerang dipilih sebagai lokasi program ini karena sebagai pusat pertemuan berbagai kelompok masyarakat, termasuk pegawai KPU, calon pemilih, dan masyarakat umum yang mengunjungi Kantor KPU. Dengan memanfaatkan momentum ini, program pembukaan rekening massal di Kantor KPU Kabupaten Tangerang dapat menjadi sarana efektif untuk memperkenalkan dan mendidik masyarakat tentang perbankan syariah. Melalui kolaborasi antara Bank Syariah Indonesia dan Kantor KPU Kabupaten Tangerang, program ini dirancang untuk menyelenggarakan kegiatan pengenalan, penyuluhan, dan pendampingan langsung dalam proses pembukaan rekening di bank syariah. Dalam program ini, masyarakat akan diberikan pemahaman yang komprehensif tentang prinsip-prinsip perbankan syariah, produk dan layanan yang ditawarkan, serta manfaat ekonomi dan sosial yang dapat diperoleh dari penggunaan bank syariah. Selain itu, program ini juga akan menyediakan pendampingan langsung dalam proses pembukaan rekening di bank syariah, memberikan kesempatan bagi masyarakat untuk langsung mengalami praktek perbankan syariah.

Melalui penelitian ini, diharapkan dapat ditemukan bukti empiris bahwa program pembukaan rekening massal di Kantor KPU Kabupaten Tangerang dapat efektif dalam meningkatkan pemahaman masyarakat tentang perbankan syariah. Selain itu, diharapkan program ini juga dapat menghasilkan dampak jangka panjang dalam bentuk peningkatan pertumbuhan perbankan syariah di wilayah Kabupaten Tangerang.

METODE PELAKSANAAN

Tabel 1 Waktu dan Tempat Kegiatan

Waktu Pelaksanaan	06 Maret 2023 sampai dengan 13 Maret 2023
Tempat Pelaksanaan Kegiatan	Kantor Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kabupaten Tangerang
Objek/sasaran/mitra	Pegawai KPU, calon pemilih, dan masyarakat umum
Anggota/mitra terlibat	<ol style="list-style-type: none"> 1. Karyawan/karyawati BSI KC BSD ITC 2. Karyawan/Karyawati BSI Area Tangerang Selatan 3. Yasmin Nabila Henrieka 4. Niken Julianti 5. Reza Ramadan 6. Radika Susanti 7. M. Farhan Mi`rajul Abdi 8. Alsya

Kegiatan Pengabdian Masyarakat ini terbagi menjadi tiga kegiatan besar yaitu, persiapan kegiatan, pelaksanaan kegiatan dan evaluasi dari kegiatan tersebut. Kegiatan ini dimulai pada tanggal 06 maret 2023 sampai dengan 13 Maret 2023. Kegiatan ini dilaksanakan di Kantor Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kabupaten Tangerang yang beralamat di Jl. Raya Syekh Nawawi No. 99 Matagara, Kec. Tigaraksa, Kabupaten Tangerang-Banten. Adapun beberapa kantor cabang Bank Syariah Indonesia (BSI) yang berpartisipasi dalam kegiatan ini, diantaranya Bank BSI KC BSD ITC, BSI KCP Cikupa, BSI KCP Melati Mas, BSI KCP Pamulang Raya, BSI KCP Alam Sutera dan BSI KCP Pahlawan Seribu, dengan total nasabah masing-masing bank berbeda. Pada tahap persiapan kegiatan ini praktikan membantu *Customer Service* (CS) untuk melengkapi dokumen-dokumen yang dibutuhkan oleh nasabah selama pembukaan rekening tabungan *payroll wadiah* di Bank Syariah Indonesia. Seperti melengkapi identitas nasabah dalam Kartu Contoh Tanda Tangan, membuat salinan identitas nasabah, mengecek kesesuaian data nasabah antara formulir aplikasi pembukaan rekening dengan identitas nasabah serta membuat pin standar perbankan syariah yang bisa diganti di seluruh mesin *EDC* Bank Syariah Indonesia, *Mobile Banking* ataupun bisa langsung datang ke kantor cabang BSI terdekat.

Setelah tahap persiapan, Praktikan mulai melaksanakan kegiatan ini dengan melakukan edukasi secara langsung kepada Khususnya Pegawai KPU yang menjadi nasabah BSI, mulai dari menanggapi pertanyaan seputar pembukaan rekening di BSI, Cara *aktivasi BSI Mobile*, Cara Transaksi di *BSI Mobile*, bahkan sampai memberikan arahan kepada nasabah lansia untuk menggunakan Bank Syariah Indonesia selama menabung untuk melaksanakan ibadah haji.

Tahap terakhir dalam kegiatan ini adalah mengevaluasi kegiatan. Evaluasi adalah suatu kegiatan terencana untuk mengukur, menilai, dan memperbaiki suatu program atau kegiatan (Pengertian Evaluasi, Tujuan, Fungsi, Proses, dan Tahapannya - Ragam Bola.com, t.t.). Berdasarkan hasil evaluasi ini, program pembukaan rekening massal di Kantor KPU Kabupaten Tangerang dapat dikatakan berhasil dalam meningkatkan pemahaman dan partisipasi masyarakat terhadap perbankan syariah. Program ini memberikan kontribusi positif dan memberikan kesempatan bagi masyarakat untuk menerapkan prinsip-prinsip ekonomi Islam dalam kehidupan finansial mereka.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini dilaksanakan mulai tanggal 06 maret 2023 dengan tahap awal mengirimkan link google form kepada calon nasabah untuk diisi data sesuai dengan identitas pribadi nasabah mulai dari Nama sesuai KTP, Alamat lengkap sesuai KTP ataupun domisili, Nomor Telpon aktif yang bisa dihubungi, Alamat Email dan tidak lupa juga dilengkapi dengan bukti upload foto KTP serta NPWP bagi yang memiliki (Tak Perlu Antre, Begini Syarat dan Cara Buka Rekening BSI Online - Info Komputer, t.t.). Jika calon nasabah tidak memiliki NPWP maka Calon nasabah wajib mengisi surat pernyataan tidak memiliki NPWP. Selanjutnya setelah calon nasabah mengisi google form, divisi funding yang dibantu oleh *Customer Service* dan Teller serta Praktikan membuatkan Nomor *Customer Information File (CIF)*, *CIF* sendiri adalah database atau catatan elektronik yang berisi informasi lengkap tentang seorang nasabah atau pelanggan di bank (ajaib, 2020). Setelah *CIF* berhasil dibuat praktikan membantu *Costumer Service* untuk melengkapi data nasabah di form pembukaan rekening serta membuat salinan identitas nasabah yang di kirimkan melalui google form. Jumlah nasabah yang ditangani oleh Bank Syariah Indonesia KC BSD ITC adalah kurang lebih sebanyak 300 nasabah dari berbagai kecamatan.



Gambar 1 Penyusunan Berkas Aplikasi Pembukaan Rekening

Dalam melaksanakan kegiatan Pengenalan Dan Edukasi Perbankan Syariah ini, praktikan merujuk pada Undang-Undang No.4 Tahun 2023 tentang Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan. Yang mana dijelaskan bahwa “Literasi Keuangan adalah pengetahuan, keterampilan, dan keyakinan yang memengaruhi sikap dan perilaku untuk meningkatkan malitas pengambilan keputusan dan pengelolaan keuangan untuk mencapai kesejahteraan keuangan masyarakat.” (UU No. 4 Tahun 2023 tentang Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan [JDIH BPK RI], t.t.). Artinya, Dengan literasi keuangan yang baik, individu atau masyarakat akan memiliki pemahaman yang lebih baik tentang bagaimana mengelola pendapatan, mengatur anggaran, berinvestasi, melindungi diri dari risiko keuangan, dan merencanakan masa depan keuangan yang lebih stabil. Hal ini dapat membantu menciptakan kesejahteraan keuangan yang lebih baik dalam jangka panjang.

Kegiatan selanjutnya adalah praktikan mulai melaksanakan Pengenalan Dan Edukasi Perbankan Syariah Melalui Program Pembukaan Rekening Massal Di Kantor Kpu Kabupaten Tangerang, dengan cara menjawab pertanyaan nasabah yang ingin mengetahui perbedaan menabung di bank konvensional dan bank syariah yang sifatnya tanya jawab secara langsung, mengarahkan dan membantu nasabah melakukan aktivasi *BSI Mobile* yang juga diselipkan beberapa pengertian mengenai perbedaan bagi hasil di perbankan syariah dengan sistem bunga di bank konvensional, seperti yang dijelaskan dalam laman *website* OJK Bunga adalah imbalan yang dikenakan atau diterima oleh pemberi pinjaman atau penerima pinjaman atas penggunaan uang atau modal yang dipinjamkan (Mengenai Jenis-jenis Suku Bunga Bank :: SIKAPI ::, t.t.). serta membantu mengarahkan nasabah yang ingin membuka tabungan untuk menunaikan haji dengan akad Mudharabah, yang mana bank berhak mengelola dana nasabah dan nasabah mendapatkan keuntungan dengan rasio yang telah ditentukan oleh bank sebelumnya (Juwita, 2018).



Gambar 2 sesi tanya jawab mengenai produk BSI dengan nasabah

Tahap terakhir dalam kegiatan ini adalah mengevaluasi kegiatan. Evaluasi dilakukan untuk meningkatkan kualitas dan kinerja suatu program atau kegiatan (DailySocial.id, t.t.). Berdasarkan hasil evaluasi ini, program pembukaan rekening



massal di Kantor KPU Kabupaten Tangerang dapat dikatakan berhasil dalam meningkatkan pemahaman dan partisipasi masyarakat terhadap perbankan syariah. Program ini memberikan kontribusi positif dan memberikan kesempatan bagi masyarakat untuk menerapkan prinsip-prinsip ekonomi Islam dalam kehidupan finansial mereka. Melalui program pembukaan rekening massal, masyarakat Kabupaten Tangerang dapat mengakses layanan perbankan syariah dengan mudah dan praktis. Mereka diberikan kesempatan untuk memahami konsep dan nilai-nilai perbankan syariah, seperti prinsip bagi hasil, larangan riba, dan keadilan dalam transaksi keuangan.

Hasil evaluasi menunjukkan bahwa program ini berhasil meningkatkan pemahaman masyarakat terkait perbankan syariah, baik dari segi pengetahuan umum maupun pemahaman mendalam tentang produk dan layanan perbankan syariah yang tersedia. Selain itu, program ini juga mendorong partisipasi aktif masyarakat dalam menggunakan layanan perbankan syariah dan menerapkan prinsip-prinsip ekonomi Islam dalam kehidupan finansial mereka. Keberhasilan program ini memberikan manfaat yang signifikan bagi masyarakat, seperti meningkatnya akses ke layanan keuangan yang sesuai dengan keyakinan dan nilai-nilai mereka. Selain itu, program ini juga membantu masyarakat untuk mengelola keuangan secara lebih bertanggung jawab, berinvestasi dengan bijak, dan mempersiapkan masa depan finansial yang lebih stabil.

Gambar 3 Dokumentasi Setelah Praktikan Melakukan Evaluasi Di Akhir Acara

KESIMPULAN

Kegiatan Pengenalan Dan Edukasi Perbankan Syariah Melalui Program Pembukaan Rekening Massal Di Kantor Kpu Kabupaten Tangerang ini berjalan dengan

baik. Pegawai KPU, calon pemilih, dan masyarakat umum jadi memiliki literasi yang lebih banyak terkait bank syariah indonesia, terutama mengenai produk tabungan bank syariah indonesia, baik dari segi akad, sistem bagi hasil serta cara penggunaan *Mobile Banking*. Dalam kegiatan ini pun pegawai KPU, calon pemilih, dan masyarakat umum jadi memiliki rekening tabungan bank syariah sendiri untuk melakukan pembayaran gaji *payroll* selama 1 tahun mendatang. Praktikan berharap kegiatan Pengenalan Dan Edukasi Perbankan Syariah ini dapat melaksanakan program lanjutan di massa yang akan datang dengan tujuan untuk memperluas pemahaman dan partisipasi masyarakat dalam sistem keuangan yang berbasis syariah

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih praktikan haturkan kepada seluruh pegawai Bank Syariah Indonesia KC BSD ITC dan seluruh staff kantor Komisi Pemilihan umum (KPU) yang terlibat. Tak lupa juga kepada teman-teman mahasiswa yang sudah membantu praktikan selama berlangsungnya program ini.

REFERENSI

- ajaib. (2020, April 16). Apa Itu CIF Bank dan Bagaimana Cara Nasabah Mengetahuinya. *Ajaib*. <https://ajaib.co.id/apa-itu-cif-bank-dan-bagaimana-cara-nasabah-mengetahuinya/>
- Angela Septiani, Heri Sunandar, & Nurnasrina, N. (2022). PENGERTIAN, RUANG LINGKUP PERBANKAN, TUJUAN, LATAR BELAKANG, PRINSIP DAN SEJARAH PERBANKAN SYARIAH DI INDONESIA. *Juremi: Jurnal Riset Ekonomi*, 2(4), 537–544. <https://doi.org/10.53625/juremi.v2i4.4565>
- Badan Pusat Statistik. (t.t.). Diambil 27 Juni 2023, dari <https://www.bps.go.id/pressrelease/2021/01/21/1854/hasil-sensus-penduduk-2020.html>
- Bustam, N. H. (2021). ANALISIS MANAJEMEN PENGGUNAAN DANA BANK BERDASARKAN USE OF FUND BY PRIORITY DALAM MENGOPTIMALKAN PROFITABILITAS PERBANKAN SYARIAH DI INDONESIA. *ISLAMIC BUSINESS and FINANCE*, 2(1). <https://doi.org/10.24014/ibf.v2i1.12523>

- DailySocial.id, F. K. |. (t.t.). *Evaluasi Adalah: Pengertian, Tujuan, Tahapan, dan Contohnya* / *DailySocial.id*. Diambil 30 Juni 2023, dari <https://dailysocial.id/post/evaluasi-adalah>
- Fitria, F., & Cahyono, S. (2022). Optimalisasi Edukasi Pengenalan Produk dan Akad dalam Perbankan Syariah. *AKM: Aksi Kepada Masyarakat*, 3(1), 111–122. <https://doi.org/10.36908/akm.v3i1.497>
- Juwita, S. (2018). *Implementasi akad mudharabah pada produk tabungan haji di BRI Syariah KCP Pati*.
Laporan Tahunan 2021. (t.t.). Diambil 30 Juni 2023, dari <https://ir.bankbsi.co.id/misc/AR/AR2021/ID/218/>
- Mengenal Jenis-jenis Suku Bunga Bank* : *SIKAPI* :: (t.t.). Diambil 30 Juni 2023, dari <https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/20649>
- Pengertian Evaluasi, Tujuan, Fungsi, Proses, dan Tahapannya—Ragam Bola.com*. (t.t.). Diambil 30 Juni 2023, dari <https://www.bola.com/ragam/read/4724329/pengertian-evaluasi-tujuan-fungsi-proses-dan-tahapannya>
- Rahmayani, F. A., Thantawi, T. R., & Anwar, M. (2022). PENGENALAN PERBANKAN SYARIAH MELALUI BIMBINGAN BELAJAR MURID SEKOLAH DASAR DAN SEKOLAH MENENGAH PERTAMA DI KAMPUNG CIBEUREUM, DESA CIBATOK II, KECAMATAN CIBUNGBULANG, KABUPATEN BOGOR. *SAHID DEVELOPMENT JOURNAL*, 1(01), 1–11. <https://doi.org/10.56406/sahiddevelopmentjournal.v1i01.7>
- Tak Perlu Antre, Begini Syarat dan Cara Buka Rekening BSI Online—Info Komputer*. (t.t.). Diambil 30 Juni 2023, dari <https://infokomputer.grid.id/read/123361441/tak-perlu-antre-begini-syarat-dan-cara-buka-rekening-bsi-online>
- Tentang Syariah*. (t.t.). Diambil 4 November 2022, dari <https://www.ojk.go.id/id/kanal/syariah/tentang-syariah/pages/PBS-dan-kelembagaan.aspx>
- UU No. 4 Tahun 2023 tentang Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan [JDIH BPK RI]*. (t.t.). Diambil 30 Juni 2023, dari <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/240203/uu-no-4-tahun-2023>
- UU No. 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah [JDIH BPK RI]*. (t.t.). Diambil 30 Juni 2023, dari <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/39655/uu-no-21-tahun-2008>